

TEMİZLİK ÇALIŞANI

TEMİZLİKTE ÇALIŞMA – DİKKAT
EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

SIK SORULAN 10 SORU

AK
BİLGİLENDİRİYOR
- yasal AK üyelik
aidatı sayesinde
mümkün



WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

>BESSER INFORMIERT

Die Ratgeberreihe der AK Wien

Neler geçerli?

Çalışma belgesi, maaş, fazla mesai ödemesi, tatil ücreti ve Noel ikramiyesi alma hakkınız var:

1

İş ilişkisinin başlangıcı:

Özellikle neye dikkat etmelisiniz?

Çalışma belgesine. İşveren size bir çalışma belgesi vermek zorundadır. Bu belge iş sözleşmesinden kaynaklanan haklarınızla görevlerinizin yazılı bir kayıttır.

2

İş ilişkisinin başlangıcı:

Çalışma belgesinde ne yazar?

Çalışma belgesinde örneğin şunlar yazar:

- İşe başlama tarihi
- Mutabık kalınan çalışma süresi
- Ücret miktarı – yani ne kadar maaş alacağınız



Çalışma belgesi sözlü anlaşmalardan farklı olamaz. Sadece her şeyi anladıysanız imzalayın!

3

Bina temizliğinin ödenmesi:

Maaşınız ne kadar?

Bina temizliği (örneğin büroların veya bakım evlerinin temizliği) için asgari ücret verilir.

Ücret tablosu

Almaya hak kazandığınız asgari ücret işe bağlıdır. Aşağıdaki ücret tablosu 1 ocak 2024'den itibaren geçerlidir.

Görevler	Brüt saat ücreti
Temizlik teknolojisi çıraklığı	€ 13,93
Özel temizleme	€ 12,56
Otel temizleme	€ 12,27
Apartman temizleme	€ 12,05
Bakım evlerinin temizliği ve hastaneler	€ 11,55
Ofis temizliği	€ 11,55

Tam zamanlı çalışanlar için aylık asgari ücret 2.000,46.

Bu saat ücreti, size tam olarak ödenmelidir. Çalışma belgesinde yazıldığı gibi.

Yani: Örneğin haftada 40 saat için kayıtlıysanız o zaman 40 saatlik ücret alırsınız. Sizden kaynaklanmayan bir nedenle sizi sadece haftada 30 saat için tahsis etmesi durumunda bile.

Bina temizliğinde fazla mesai:

Hafta sonunda daha fazla ücret mi alırsınız?

Evet. Çeşitli ek ödemeler vardır – çalıştığınız saat ve güne bağlı olarak.

Pazar günü çalışma

Pazar günü çalışma için örneğin yüzde 100 ek ödeme alırsınız (otel temizliği hariç). Yani saat ücretinin iki katı.

Fazla mesai ek ödemeleri

Her fazla mesai saati için en az yüzde 50 tutarında ek ödeme vardır. Bu fazla mesai ek ödemesi, maksimum yüzde 200'e kadar olmak üzere, şu durumlarda daha yüksektir: pazar günleri ve bayram günlerinde çalışma veya zaten günde 10 saatten fazla çalışmışsanız.

Bina temizliğinde fazla mesai:

Fazla mesaide neye dikkat etmelisiniz?



Temizlik sektöründe gerçekleştirilen fazla mesai saatlerinin ödenmesi konusunda sürekli sorunlar yaşanır.

Neden? Bazı çalışma saatleri kayıt altına alınmadığı için. O zaman da gerçekleşen fazla mesai saatleri için kanıt olmaz.

Çalışma saati kaydı

Amiriniz çalışma saati kaydını tutmak zorundadır ama bazen buna rağmen kayıt tutulmaz.



Kaçtan kaçta çalıştığınızı kendiniz de not edin. Ayrıca ne zaman ara verdiğinizi. Her gün. Böylece anlaşmazlık yaşan-
dığında önemli bir kanıtınız olur.



Bunu AK Saat Belleğiyle kolayca yapabilirsiniz.
Bir deneyin: ak-zeitspeicher.at

6

Günde birkaç bina:

Yolda geçen süre de çalışma süresinden
sayılır mı?

Normalde evet. Hiç de nadir bir durum değildir: Birçok şirkette günde
birden fazla bina temizlenir. Sizde de durum bu mu? O zaman binalar
arasında geçen yol süresi de çoğu zaman çalışma süresi sayılır ve bu da
size ödenmelidir.

7

Yol ücreti:

Yol ücreti için ödeme alma hakkınız var
mı?

Evet, günde birden fazla bina temizliyorsanız veya haftalık çalışma süre-
niz maksimum 25 saat ise.

8

Özel ödemeler:

Ne zaman tatil parası veya Noel ikramiyesi alırsınız?

Çoğu sektörde özel ödemeler yılda 2 kere ödenir – tatil parası ve Noel ikramiyesi olarak.

Bina temizliğinde durum farklı. Burada özel ödemeler üç ayda bir, yani yılda 4 kere yapılır. Yani Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım'da özel ödemelerin bir kısmını alırsınız. Burada fazla mesai saatleri veya diğer ek ödemeler de dikkate alınır.

9

Amiriniz size ödeme yapmıyor:

Paranızı talep etmek için ne kadar süreniz var?

Patronunuz ödeme yapmazsa veya az ödeme yaparsa şu geçerlidir: Paranızı yazılı olarak talep etmek için sadece bir yılınız var.

Sosyal fonlar:

İşten çıkarıldığınızda destek alır mısınız?

Sosyal fonlar var. İş ilişkinizin sonlandırılmasından sonraki 6 ay içinde bunlara başvuruda bulunabilirsiniz.

Şu koşullar geçerlidir:

- İş ilişkiniz en az 2 ay sürdü
- Kendiniz istifa etmediniz, işten çıkarıldınız veya iş ilişkiniz karşılıklı olarak feshedildi

Sosyal fonların destek miktarı ne kadar?

Kısmi veya tam süreli çalışanlar için minimum 300 Euro veya cüzi süreli çalışanlar için 100 Euro. Bu tutar, işletmede çalıştığınız süre uzadıkça artar. Meslek içi eğitimler veya iş kazalarında da yardım alabilirsiniz: www.vida.at/cms/S03/S03_4.4.5/kollektivvertrag/gebaeudemanagement/sozialfonds

Önemli

Elbette rehberimizin içindekilerini özenle inceliyoruz. Yine de her şeyin eksiksiz ve güncel olmasını veya baskıdan sonra kanunlarda değişiklikler olmadığını garanti edemeyiz.

Rehberlerimiz, başvurduğunuz ilk bilgi görevini görüyor. En sık sorulan soruları, birçok açıklayıcı örneği, engellere yönelik uyarıları ve en önemli yasal düzenlemelere dair bir genel bakışı içeriyorlar. Özel sorularınız varsa yardım hattımıza başvurabilirsiniz:
(01) 501 65 0

Daha fazla bilgiyi İnternette de bulabilirsiniz:
www.arbeiterkammer.at

Güncel tüm AK yayınlarını şu adresten indirebilirsiniz:
wien.arbeiterkammer.at/publikationen

Diğer sipariş seçenekleri:

- E-Posta: mitgliederservice@akwien.at
- Sipariş telefonu: (01) 501 65 1401

Ürün numarası **417**
1. Basım, Ocak 2024

Künye

Medya sahibi: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20-22, 1040 Viyana, Telefon: (01) 501 65 0
25 md. MedienG (Medya Kanunu) uyarınca tebliğ: wien.arbeiterkammer.at/impressum
Kapak fotoğrafı: © Diego Cervo – Adobe Stock
Grafik: www.christophluger.com,
Baskı: Gugler GmbH, 3390 Melk

Güncellik: Ocak 2024

TR